

خلاصه پیشینه آموزشی، پژوهشی و اجرایی
Curriculum Vitae (CV)

عارفه پورطالب

LinkedIn - ORCID - GoogleScholar - Scopus - ReseachGate

Email : Pourtaleba^{۹۰۱}@gmail.com

Pourtaleba@mums.ac.ir

• تحصیلات دانشگاهی

۱. دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - دانشگاه علوم پزشکی ایران - (۱۳۹۲-۱۳۹۷)
۲. کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۱۳۹۰-۱۳۹۲)
۳. کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - دانشگاه علوم پزشکی تبریز (۱۳۸۴-۱۳۸۸)

• فعالیت های آکادمی و اجرایی

۴. کارشناس واحد طرح و لایحه - مدیریت توسعه سازمان و منابع انسانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد - (بهمن ۱۳۸۸ - آذر ۱۳۸۹)
۵. کمک مدرس - مدرسه تابستانی دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی مشهد - (تیر ۱۳۹۲ - شهریور ۱۳۹۲)
۶. هیئت علمی - موسسه عالی تربیت و توسعه مدیران نظام سلامت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - (خرداد ۱۳۹۸ - اسفند ۱۳۹۹)
۷. کارشناس اقتصاد درمان - بیمارستان شهید هاشمی نژاد مشهد - (مهر ۱۴۰۰ تا کنون)
۸. کارشناس اقتصاد درمان - معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد - (مهر ۱۴۰۰ تا کنون)
۹. داور مجله Evidence based Health Policy, managements & economics - دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد

۱. Economical evaluation of cancer types using Intensity-Modulated Radiation Therapy compared to 3D Conformal Radiation Therapy: a systematic review. Iranian Journal of Public Health Iranian Journal of Public Health. ۲۰۲۳.
۲. An overview of the Economic Burden of the Vision Loss and Eye Disorders in Iran. Iranian Journal of Public Health. ۲۰۲۳.
۳. Iranian Medical University Board of Trustees' Challenges in Practice: A Qualitative Study Medical Journal of the Islamic Republic of Iran (MJIRI). ۲۰۲۲.
۴. New Insight into the Informal Patients' Payments on the Evidence of Literature. BMC Health Services Research. ۲۰۲۰.
۵. New Financial Management System in Iran health sector: a qualitative study. ۲۰۱۹.
۶. A Pervasive Review Study on Informal Patient Payments. International Journal of Medical Research & Health Sciences. ۲۰۱۸
۷. Intellectual Capital at Two Levels of Organizational Excellence in Teaching Hospitals of Tehran University of Medical Sciences. Journal of Health. ۲۰۱۸.
۸. Health system organizational reform in governing Iranian public hospitals: A content analysis to comprehend the barriers in Board of Trustees' hospitals. The International Journal of Health Planning and Management. ۲۰۱۷.
۹. The impact of social capital on clinical risk management in nursing: a survey in Iranian public educational hospitals. WILEY Nursing Open. ۲۰۱۷.
۱۰. At first glance, informal payments experience on track: why accept or refuse ?Patients' perceive in cardiac surgery department of public hospitals, northeast of Iran ۲۰۱۳. BMC Health Services Research. ۲۰۱۷.
۱۱. Responsiveness in Health Service: Patients Experience in Hospital of Sabzevar. Journal of Sabzevar University of Medical Sciences. ۲۰۱۷.
۱۲. Risk Assessment of Drug Management Process in Women Surgery Department Risk of Qaem Educational Hospital (QEH) Using HFMEA Method. ۲۰۱۵.
۱۳. A Study on the Frequency and the Reasons for Cancellation of Surgical Operations in Khatam Hospital (Mashhad, Iran) in ۲۰۱۳. Patient safety and quality improvement journal. ۲۰۱۴.

۱۴. The quality assessment of family physician service in rural regions, Northeast of Iran in ۲۰۱۲. International Journal of Health Policy and Management. ۲۰۱۴.
۱۵. Customers' Complaints and its Determinants: The Case of a Training Educational Hospital in Iran. International Journal of Health Policy and Management. ۲۰۱۳.
۱۶. Health Service Quality: Comment on "How Outpatient Service Quality in Hospitals Affects Patients' Loyalty?" Jundishapur. Journal of Health Sciences. ۲۰۱۴.
۱۷. Study of patient's complaints Reported over ۳۶ Months at a Large Public Educational Specialized Center of Obstetrics and Gynecology. Middle-East Journal of Scientific Research. ۲۰۱۳.
۱۸. A Survey on Evaluating the Relation between Self-esteem and Quality of Life in Students of Health School Affiliated to Mashhad University of Medical Sciences (۲۰۱۲). Jundishapur Journal of Health Sciences. ۲۰۱۳.
۱۹. Clinical training students' awareness from patients' rights in Welfare and Rehabilitation Sciences University, Tehran (۲۰۱۳-۱۴) (in Persian). Medical Ethics Journal. ۲۰۱۳.
۲۰. Medical interns' awareness of evidence based medicine in Mashhad University of Medical Sciences (in Persian). Strides of development in medical education. ۲۰۱۴.
۲۱. Survey of Mashhad family physicians satisfaction with family medicine programme. Zahedan journal of research in medical sciences. ۲۰۱۲.

• پایان نامه ها

۱. ارزیابی میزان رضایت پزشکان خانواده شهرستان مشهد از برنامه پزشک خانواده - پایاننامه دوره کارشناسی (۱۳۸۸)
۲. وضعیت پرداخت های غیررسمی و عوامل موثر بر آن در بخش جراحی قلب بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سال ۱۳۹۲ - پایاننامه دوره کارشناسی ارشد (۱۳۹۲).
۳. ارائه الگو کنترل پرداخت های غیررسمی بیماران در نظام سلامت ایران - پایان نامه دکتری تخصصی (۱۳۹۸)

• طرح های پژوهشی

۱. ارزیابی میزان رضایت پزشکان خانواده شهرستان مشهد از برنامه پزشک خانواده ۱۳۸۸
۲. وضعیت پرداخت های غیررسمی و عوامل مؤثر بر آن در بخش جراحی قلب بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سال ۱۳۹۲
۳. ارائه الگو کنترل پرداخت های غیررسمی بیماران در نظام سلامت ایران
۴. بررسی سطح پاسخگویی نظام سلامت به انتظارات غیر طبّی مردم و عوامل مؤثر بر آن در شهر مشهد در سال ۱۳۹۱
۵. پاسخگویی در خدمات سلامت: تجربه بیماران در بیمارستان شهرستان سبزوار ۱۳۹۳
۶. بررسی میزان مواجهه خانوارها با هزینه های کمرشکن سلامت و عوامل مؤثر بر آن در استان خراسان رضوی برای سال ۱۳۹۰
۷. بررسی میزان و علل شکایات بیماران از خدمات بیمارستان ام البنین دانشگاه علوم پزشکی مشهد ۱۳۸۷ - ۱۳۹۰
۸. بررسی فاصله ادراکات و انتظارات بیماران از کیفیت خدمات پزشکان خانواده در مراکز بهداشتی درمانی روستایی مشهد در سال ۱۳۹۱
۹. بررسی پاسخگویی خدمات سلامت در بیمارستان های منتخب وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد ۱۳۹۱
۱۰. بررسی وضعیت پرداخت های غیر رسمی بیماران و عوامل مؤثر بر آن در بخش جراحی قلب بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سال ۱۳۹۲
۱۱. تحلیل قیمت تمام شده بر اساس روش هزینه یابی مبتنی بر فعالیت: بیمارستان کامیاب، دانشگاه علوم پزشکی مشهد
۱۲. بررسی علل کسورات بیمه ای پرونده های بیماران به تفکیک نوع بیمه در بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد
۱۳. تحلیل قیمت تمام شده بخش های درمانی بیمارستان بر اساس روش هزینه یابی مبتنی بر فعالیت: بیمارستان هاشمی نژاد، دانشگاه علوم پزشکی مشهد
۱۴. ارائه الگوی تعیین تعرفه برای خدمات زیبایی در نظام سلامت ایران ۱۴۰۲

• شرکت در همایش ها

- کنگره سراسری نقش پزشک خانواده در نظام سلامت-دانشگاه علوم پزشکی مشهد - (۱۳۹۱/۰۲/۲۵-۱۳۹۱/۰۲/۲۴)
- سمینار سراسری نقش پزشک خانواده در نظام سلامت - دانشگاه علوم پزشکی مشهد - (۱۳۹۱/۰۳/۲۵-۱۳۹۱/۰۳/۲۴)
- سیزدهمین کنگره پژوهشی سالیانه دانشجویان علوم پزشکی کشور - دانشگاه علوم پزشکی بابل (۱۳۹۱/۰۷/۲۱-۱۳۹۱/۰۷/۱۸)
- همایش ملی ارتقای کیفیت با رویکرد حاکمیت بالینی - دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی (۱۳۹۱/۰۸/۱۸-۱۳۹۱/۰۸/۱۷)
- هشتمین همایش بین المللی سلامت در حوادث و بلایا - دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی (۱۳۹۶)
- همایش سراسری دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقا مستمر کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز (۱۳۹۱/۰۲/۲۸-۱۳۹۱/۰۲/۲۷)
- همایش ملی ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز (۱۳۹۱/۰۷/۲۸-۱۳۹۱/۰۷/۲۶)

- همایش بین المللی تحول پایدار در نظام سلامت، رویکردها و چالش ها- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (۱۳۹۳/۱۲/۰۶-۱۳۹۳/۱۲/۰۵)
- چهارمین جشنواره پژوهشی دانشجویان تحصیلات تکمیلی -دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۱۳۹۱/۱۰/۰۷)

• تدریس

- همکاری در تدوین خط مشی های اداری و بازرینی برنامه استرژیک بیمارستان طالقانی - دانشگاه علوم پزشکی مشهد ۱۳۹۲
- مدرسه تابستانی پژوهشی کشوری - دانشگاه علوم پزشکی مشهد ۱۳۹۱
- مدرسه تابستانی پژوهشی کشوری - دانشگاه علوم پزشکی مشهد ۱۳۹۲

• شرکت در کارگاه ها

- تکنیک های مشاوره به مدیران بیمارستان ها- دانشگاه علوم پزشکی (۵ ساعت، ۱۳۹۷/۰۷/۳۰)
- اخلاق پژوهش در آموزش- دانشکده پرستاری مامایی دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۴ساعت، ۱۳۹۰/۰۸/۲۶-۱۳۹۰/۰۸/۱۹)
- گایدلاین نویسی- همایش ملی ممیزی بالینی و ارتقا کیفیت دانشگاه علوم پزشکی تبریز (۴ساعت، ۱۳۹۱/۰۷/۲۶)
- ممیزی بالینی-همایش سراسری دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقا مستمر کیفیت - دانشگاه علوم پزشکی تبریز (۴ساعت، ۱۳۹۱/۰۲/۲۷)
- حاکمیت بالینی-همایش سراسری دانشجویی حاکمیت بالینی و ارتقا مستمر کیفیت-دانشگاه علوم پزشکی تبریز (۴ساعت، ۱۳۹۱/۰۲/۲۸)
- رفرنس نویسی با Endnote- دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۴ ساعت، ۱۳۹۲/۰۹/۱۴)
- Scientific writing- دانشکده پرستاری مامایی دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۱۲ساعت، ۱۳۹۲/۰۹/۲۱-۱۳۹۲/۰۹/۱۹)
- طراحی پرسشنامه و تعیین روایی و پایایی- دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۱۲ساعت، ۱۳۹۲/۰۶/۰۵-۱۳۹۲/۰۶/۰۴)
- اصول نقد و نگارش مقالات علمی - دانشکده پرستاری مامایی دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۱۸ساعت، ۱۳۹۲/۰۴/۱۳-۱۳۹۲/۰۴/۱۱)
- Proquest - دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۲ساعت، پاییز ۱۳۹۱)
- Pubmed- دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۲ساعت، پاییز ۱۳۹۱)
- ISI Web of Knowledge- دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۲ساعت، پاییز ۱۳۹۱)
- نکاتی در Word- دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۲ساعت، پاییز ۱۳۹۱)
- Pmc-Medline Plus - دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۲ساعت، پاییز ۱۳۹۱)
- مدیریت زمان- دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۴ساعت، ۱۳۹۱/۰۲/۲۰)
- تجزیه تحلیل کیفی با نرم افزار MAXQDA- دانشگاه علوم پزشکی ایران (۵ ساعت، ۱۳۹۷/۰۷/۳۰)
- کارگاه داده کاوی - علوم پزشکی ایران (۶ ساعت، ۱۳۹۶/۱۰/۰۶)
- کارگاه اصول روش تحقیق کیفی- دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی (۶ ساعت، ۱۳۹۶/۰۱/۳۱)
- راهبردهای افزایش استناد به مقالات علمی- دانشگاه علوم پزشکی تبریز (۲ ساعت ۱۳۹۹/۰۵/۲۲)
- ژورنال کلاب Terminology based recording of clinical data for multiple purpose within oncology- دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱ ساعت، ۱۳۹۵/۰۸/۱۸)