



مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان

نام و کد درس: اصول مدیریت و قوانین آزمایشگاه - ۲۵۱	تعداد واحد: ۱ واحد
تعداد جلسات: ۸ جلسه (۱۶ ساعت)	مدت هر جلسه: ۹۰ دقیقه
پیش نیاز: اصول ایمنی و حفاظت آزمایشگاه	زمان:
مشخصات اساتید درس: دکتر ناصری نژاد، دکتر تخصصی مدیریت - دکتر فاطمه کیفی، دکتر تخصصی بیوشیمی بالینی	فراگیران: دانشجویان کارشناسی علوم آزمایشگاهی
ساعات حضور: همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۶	آدرس پست الکترونیکی: keifyf@varastegan.ac.ir
هدف کلی: دانشجو با گذراندن این واحد باید اصول مدیریت و وظایف مدیر را فراگیرد، و قادر باشد اصول برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی و مراحل برنامه ریزی، تشخیص نیازها، مدیریت، ارزشیابی، و بازاریابی آزمایشگاه را تشریح کند.	
شرح درس: در این واحد دانشجویان سرفصلهای زیر آشنایی پیدا خواهند نمود:	
۱- آشنایی با اصول، وظایف و سطوح مدیریتی ۲- آشنایی با کمیته های استاندارد سازی آزمایشگاه ۳- آشنایی با مدیریت کیفیت در آزمایشگاه ۴- آشنایی با شیوه های مدیریت رفتاری فرد در آزمایشگاه	
فعالیت استاد: سخنرانی و تدریس، تشویق دانشجویان برای مشارکت در مباحث کلاسی و یادگیری بیشتر - استفاده از فیلم و انیمیشن جهت یادگیری بیشتر دانشجویان	
قوانین کلاس:	
۱- حضور و غیاب در کلاس های آنلاین اجباری بوده و در هر جلسه حضور و غیاب صورت می گیرد. ۲- کلاس های آنلاین طبق برنامه ذکر شده در طرح درس برگزار خواهد شد. ۳- تمامی کلاس های آنلاین رأس ساعت مقرر بارگذاری خواهد شد. ۴- غیبت غیر موجه و غیبت موجه در روزهای برگزاری آزمون به ترتیب موجب اختصاص نمره صفر و عدم محاسبه نمره در فرآیند ارزشیابی دانشجو می گردد. ۵- سرفصل مطالب و مراجع مورد استفاده و همینطور سیاستها و قوانین درس در جلسه اول درسی اعلام می گردد.	
وظایف و فعالیت های دانشجویان: شرکت فعال در کلاس و مشارکت در مباحث کلاسی - ارائه سمینارها در زمان تعیین شده - تحویل تمرینهای مشخص شده در زمان تعیین شده	
شیوه ارزشیابی (با تعیین میزان نمره هر آیتم): امتحانات پایان ترم (۱۲ نمره) - حضور به موقع و مرتب در کلاس (۱ نمره) - فعالیت و مشارکت در کلاس (۲ نمره) - ارائه پروژه (۵ نمره)	
امکانات آموزشی: ویدیو پروژکتور، کامپیوتر، تخته وایتبرد، مژیک وایت برد	
روش آموزش: ارائه سخنرانی توسط استاد با استفاده از ویدیو پروژکتور و وایت برد همراه با پرسش و پاسخ از دانشجویان	
منابع:	
۱- جزوه درس قوانین آزمایشگاه 2-Essentials of Clinical Laboratory Management in Developing Regions, Wim de Kieviet, Elizabeth Frank, Herbert Stekel	

جل سه	تاریخ ارائه	عنوان سرفصل مطالب	اهداف اختصاصی در پایان این جلسه از دانشجو انتظار می‌رود:
۱		توضیح قوانین و تکالیف کلاس، آشنایی با آینده کاری و تحصیلی رشته علوم آزمایشگاهی، یافتن شغل مناسب (دکتر کیفی) تمرین تحویلی بارگزاری شده در LMS: طراحی رزومه شغلی تمرین تحویلی بارگزاری شده در LMS: انجام پروژه	۱- با قوانین مربوط به کلاس آشنایی پیدا کند. ۲- با آینده کاری و تحصیلی رشته علوم آزمایشگاهی آشنایی پیدا کند. ۳- با شیوه های یافتن شغل مناسب بر اساس مهارت‌های آموزش داده شده آشنایی پیدا کند. ۴- تمرین تعیین شده را در زمان مشخص تحویل دهد.
۲		آشنایی با اصول، وظایف و سطوح مدیریت، تحلیل و آموزش مهارت های مدیریتی برای مدیران و کارکنان آزمایشگاه (دکتر ناصری نژاد) تمرین تحویلی بارگزاری شده در LMS: تعیین سطوح مدیریت یک بیمارستان	۱- با اصول و مکاتب علم مدیریت آشنایی یابد. ۲- وظایف و سطوح مدیریت را بشناسد. ۳- با مهارت های مورد نیاز برای مدیران بویژه مدیران آزمایشگاه آشنایی پیدا کند.
۳		تعیین هدف‌های اصلی و فرعی و مدیریت بر مبنای هدف، برنامه ریزی عملیاتی و استراتژیک (دکتر ناصری نژاد) تمرین کلاسی: هدف گذاری برای زندگی و کار بر اساس اصول یادگرفته شده تمرین تحویلی بارگزاری شده در LMS: بررسی چشم انداز یا ماموریت یک آزمایشگاه	۱- توانایی هدفگذاری برای زندگی شخصی و کاری خود را داشته باشد. ۲- گام‌های رسیدن به اهداف را طراحی نماید. ۳- مدیریت زمان را درک کند. ۴- عوامل موثر قابل کنترل و خارج از کنترل را شناسایی کند. ۵- انواع هدفگذاری و برنامه ریزی در سازمان و سطوح برنامه ریزی را فرا گیرد.
۴		مدیریت رفتار افراد (دکتر ناصری نژاد) تمرین تحویلی بارگزاری شده در LMS: بررسی ویژگی های ارزشی، شخصیتی، ادراکی، انگیزشی و احساساتی مناسب کارشناس آزمایشگاه	۱- عوامل موثر بر رفتار انسان‌ها را فراگیرد (ارزش‌ها، شخصیت، ادراکات، انگیزش و احساسات).
۵		علت اهمیت مدیریت آزمایشگاه در کشورهای در حال توسعه، آشنایی با کمیته استاندارد سازی آزمایشگاه‌ها و IFCC، اصول مدیریتی جهت افتتاح یک آزمایشگاه (تحلیل منطقه و بازار، ارائه طرح کسب و کار، تحلیل عوامل موفقیت و شکست، درآمدها و هزینه ها، مدیریت کارکنان) (دکتر کیفی) تمرین تحویلی بارگزاری شده در LMS: تحلیل میدانی یک محله در محل سکونت لز نظر امکان تاسیس آزمایشگاه جدید- شرایط و الزامات محیطی آزمایشگاه	۱- علت اهمیت وجود مدیریت آزمایشگاه در کشورهای در حال توسعه آشنا شود. ۲- با کمیته استاندارد سازی آزمایشگاه ها آشنا شود. ۳- اصول مدیریتی جهت افتتاح یک آزمایشگاه را بداند و بکار بندد. ۴- با تحلیل منطقه و بازار جهت تاسیس آزمایشگاه آشنا شود و بتواند انجام دهد. ۵- با شرایط و الزامات محیطی آزمایشگاه آشنایی پیدا کند.

۶	مدیریت کیفیت جامع بر اساس ایزوهای تعریف شده برای آزمایشگاه، چگونگی حفظ کیفیت با کمترین هزینه (دکتر کیفی)	۱- با ایزوهای مربوط به آزمایشگاه آشنا شود. ۲- با استانداردهای لازم آزمایشگاه ها برای دریافت لوح کیفیت و ایزوهای مختلف آشنا شود. ۳- با چک لیست اداره امور آزمایشگاهها جهت دریافت ایزو آشنا شود. ۴- با استاندارد مربوط به سیستم مدیریت آزمایشگاه آشنا شود. ۵- با استاندارد تجهیزات و فضای آزمایشگاه آشنا شود. ۶- با چک لیست مربوط به ایزو ۱۵۱۸۹ آشنا شود.
۷	سیستم اطلاعاتی آزمایشگاه LIS (دکتر کیفی)	۱- با سیستم اطلاعاتی آزمایشگاه (LIS) آشنا شود. ۲- با زمینه های کاربرد سیستم اطلاعاتی آزمایشگاه آشنا شود. ۳- با مزایا و معایب استفاده از سیستم اطلاعاتی آزمایشگاه آشنایی پیدا کند. ۴- با چگونگی استفاده از سیستم اطلاعاتی آزمایشگاه آشنا شود.
۸	انواع ارتباطات سازمان و ارتباطات در آزمایشگاه	۱- انواع ارتباطات را در دسته بندی های گوناگون فراگیرد. ۲- شیوه ارتباطی مناسب برای شرایط مختلف را بیاموزد. ۳- عوامل موثر در برقراری ارتباط اثربخش را فراگیرد. ۴- کانال های ارتباطی و شرایط و کاربرد هر کدام را بیاموزد.
۹	امتحان پایان ترم-آنلاین	