



مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان

نام و کد درس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی کد ۲۳	تعداد واحد: ۲ واحد نظری
تعداد جلسات: ۱۵ جلسه (۳۲ ساعت)	مدت هر جلسه: ۹۰ دقیقه زمان:
پیش نیاز: اصول مدیریت	فراگیران: دانشجویان کارشناسی مدیریت اطلاعات سلامت
مشخصات استاد درس: دکتر وحید رایی- دکتری تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی ساعات حضور: آدرس پست الکترونیکی rasiv@varastegan.ac.ir	
هدف کلی: آشنایی با روش های بهبود عملکرد واحدهای بهداشتی درمانی	
شرح درس: در این درس موضوعات مرتبط با برنامه ریزی در سازمان های بهداشتی درمانی، مدیریت استراتژیک، روش های بهبود فرایندها، مدیریت کیفیت، ایمنی بیمار، مدیریت اطلاعات در بحران و ... بررسی و مرور خواهد شد.	
فعالیت استاد: سخنرانی، تشویق دانشجویان برای مشارکت در مباحث کلاسی و یادگیری بیشتر، استفاده از تصاویر، فیلم و انیمیشن جهت یادگیری بیشتر دانشجویان و بارگذاری تکلیف	
قوانین کلاس: (۱) حضور و غیاب در کلاس اجباری بوده و در هر جلسه حضور و غیاب صورت می گیرد. (۲) تمامی کلاس ها رأس ساعت مقرر برگزار می گردد. (۳) غیبت غیر موجه و غیبت موجه در روزهای برگزاری آزمون به ترتیب موجب اختصاص نمره صفر و عدم محاسبه نمره در فرآیند ارزشیابی دانشجو می گردد. (۴) سرفصل مطالب و مراجع مورد استفاده و همینطور سیاستها و قوانین درس در جلسه اول درسی اعلام می گردد. (۵) حضور در کلاس بعد از ورود استاد به کلاس نمره منفی دارد. (۶) استفاده از تلفن همراه در هنگام تدریس ممنوع می باشد.	
وظایف و فعالیت های دانشجویان: شرکت فعال در کلاس و مشارکت در مباحث کلاسی، انجام تکالیف	
شیوه ارزشیابی (با تعیین میزان نمره هر آیتم): امتحان پایان ترم از ۱۴ نمره، میان ترم ۵ نمره، تکالیف کلاسی و شرکت در مباحث کلاس ۱ نمره	
امکانات آموزشی: سامانه آموزش مجازی- ویدئو پروژکتور- تخته وایت برد-....	
روش آموزش: ارائه سخنرانی توسط استاد همراه با بحث های تعاملی در کلاس، پرسش و پاسخ، بحث های گروهی، ارائه برخی مطالب جدید در رابطه با درس توسط دانشجویان.	
منابع:	
✓ مدیریت استراتژیک در فناوری اطلاعات، دکتر محمد اعرابی	

- ✓ برنامه ریزی استراتژیک، دکتر طبیبی، دکتر ملکی
- ✓ اصول برنامه ریزی بهداشتی، ترجمه دکتر عبادی آذر
- ✓ مدیریت بیمارستان ۱ و ۲، اباسط میرزایی، فاطمه میرپارسا، انتشارات جهان رایانه، ۱۴۰۰

جل سه	تاریخ ارائه	عنوان سرفصل مطالب	اهداف اختصاصی در پایان این جلسه از دانشجو انتظار می‌رود:
۱		ارائه طرح درس، نحوه تدریس و ارزشیابی - آشنایی کلی با ساختار نظام سلامت در ایران	-آشنایی با ساختار نظام سلامت کشور
۲		تعریف بیمارستان	آشنایی با بیمارستان و انواع آن آشنایی با بخش های بستری و پشتیبانی بیمارستان
۳		برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی در سازمان های بهداشتی درمانی (۱)	آشنایی با تعریف و اهمیت برنامه ریزی آشنایی با انواع برنامه آشنایی با برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی
۴		برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی در سازمان های بهداشتی درمانی (۲)	تحلیل محیط (SWOT) انواع استراتژی ها
۵		برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی در سازمان های بهداشتی درمانی (۳)	مدیریت استراتژیک در فناوری اطلاعات ارائه کار عملی
۶		مدیریت فرایند و روش های بهبود آن (۱)	آشنایی با مفاهیم اساسی فرایند ها آشنایی با ابزارهای اندازه گیری فرایندها
۷		مدیریت فرایند و روش های بهبود آن (۲)	آشنایی با شیوه ها و ابزارهای بهبود و ارتقا فرایندها
۸		مدیریت کیفیت	آشنایی با مفاهیم مرتبط با کیفیت آشنایی با رویکردهای مدیریت کیفیت آشنایی با انواع مشتریان در نظام سلامت
۹		مدیریت بهره وری (۱)	آشنایی با مفاهیم اصلی بهره وری آشنایی با انواع بهره وری
۱۰		مدیریت بهره وری (۲)	آشنایی با راه کارهای ارتقا بهره وری

۱۱	اعتبارسنجی	آشنایی با مفهوم اعتباربخشی آشنایی با اعتباربخشی بیمارستان ها آشنایی با سنجه های اعتباربخشی
۱۲	ایمنی بیمار(۱)	آشنایی با مفاهیم ایمنی بیمار آشنایی با راه کارهای کاهش خطر در مراکز درمانی
۱۳	ایمنی بیمار(۲)	آشنایی با نحوه ثبت، گزارش و مدیریت خطا در بیمارستان آشنایی با مفاهیم مدیریت ریسک
۱۴	مدیریت اطلاعات سلامت در بحران(۱)	آشنایی با انواع بحران ها آشنایی با مدیریت بحران و خطر در بیمارستان
۱۵	مدیریت اطلاعات سلامت در بحران(۲)	آشنایی با سیستم های ارتباطی در مواقع بحران آشنایی با پدافند غیرعامل