



مدیریت سلامت و ارستگان



السلامة للجميع



فهرست عناوین:

شناسنامه:

نشریه علمی، ادبی و صنفی مدیوان
انجمن علمی دانشجویی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی،
مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان
کمیته انتشارات / شماره یکم / آبان ماه ۱۴۰۴
صاحب امتیاز:

انجمن علمی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی وارستگان
مدیرمسئول: محدثه قربان نژاد

سردبیر: فاطمه بنی احمد

کمیته انتشارات: محدثه قربان نژاد

تحریریه این شماره:

محدثه قربان نژاد، نسترن سلطانی، هلیا هرمزی، فاطمه بنی احمد، کوثر
رضانی، زهرا کریمی

ویراستار: محدثه قربان نژاد

گرافیک و صفحه آرایی: حسین دوست‌آبادی

healthmanagement.vu

HS_Management



بخش علمی
نسترن سلطانی

۴



بخش ادبی
هلیا هرمزی

۶



بخش صنفی
فاطمه بنی احمد

۷



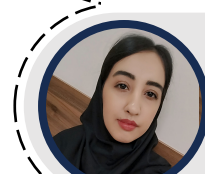
بخش تجربه میدانی،
مصاحبه و ستون طنز
محدثه قربان نژاد

۸



بخش ستون ویژه
کوثر رضانی

۱۲



بخش مدیریت سلامت
و بیماری
زهرا کریمی

۱۴



پیشگفتار:



سلام بر هم‌قطاران عزیز و آینده‌سازان نظام سلامت،

امروز، در عصری که سلامت و بهداشت به یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های جوامع تبدیل شده است، نقش شما به عنوان دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی بیش از هر زمان دیگری پررنگ و حیاتی است. شما نه تنها مدیران فردای نظام سلامت هستید، بلکه سفیران بهبود کیفیت زندگی و ارتقای سطح بهداشت جامعه‌اید.

این نشریه دانشجویی، به عنوان محفلی برای تبادل اندیشه‌ها، تجربه‌ها و نوآوری‌ها، فرصتی است تا صدای شما به گوش همگان برسد. از مقالات علمی گرفته تا تحلیل‌های کاربردی و مصاحبه با اساتید و متخصصان، همه و همه می‌توانند به رشد و تعالی هرچه بیشتر شما کمک کنند.

امیدوارم این نشریه بتواند گامی هرچند کوچک در جهت پیشبرد اهداف علمی و حرفه‌ای شما باشد.

با آرزوی موفقیت و سلامتی برای همه شما

محدثه قربان نژاد

مدیر مسئول نشریه دانشجویی

رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

مرکز آموزش عالی علوم پزشکی و ارستگان



Health Service Management



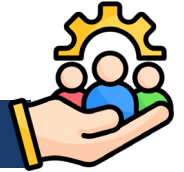
مدیریت سلامت و ارستگان



مدیریت و اصول آن در نظام سلامت با تمرکز بر مدیریت بیمارستان

در تعریف جامع‌تری می‌توان گفت: مدیریت عبارت است از فرآیند برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت و کنترل منابع انسانی، مالی و اطلاعاتی یک سازمان برای تحقق اهداف مشخص. این فرآیند در هر نوع سازمانی - اعم از صنعتی، آموزشی یا خدماتی - کاربرد دارد، اما در نظام سلامت و به‌ویژه در بیمارستان‌ها، از اهمیت مضاعفی برخوردار است.

مدیریت، به‌عنوان یکی از بنیادی‌ترین ارکان هر سازمان، فرآیندی پویا، نظام‌مند و هدفمند است که با بهره‌گیری از منابع موجود در جهت رسیدن به اهداف مشخص صورت می‌گیرد. مدیریت در اصل هنر هماهنگی میان انسان‌ها و منابع برای دستیابی به بهره‌وری حداکثری و ارتقای کیفیت خدمات است. در دنیای پرشتاب امروز، مدیریت نه تنها به‌عنوان یک علم، بلکه به‌عنوان یک هنر نیز شناخته می‌شود؛ چرا که در کنار دانش و تکنیک‌های مدیریتی، به درک انسانی، توان رهبری و مهارت‌های ارتباطی نیاز دارد.



اصول مدیریت:

اصول مدیریت ستون‌های اصلی ساختار مدیریتی هستند و چهار اصل اساسی آن عبارتند از:

۳. **هدایت (Leading):** هنر انگیزش، راهبری و ایجاد انگیزه در افراد برای پیشبرد اهداف سازمان. در این بخش، مهارت‌های ارتباطی، رهبری و نفوذ در دیگران نقشی کلیدی دارند.

۱. **برنامه‌ریزی (Planning):** فرآیند تعیین اهداف سازمان و تدوین راهکارهای لازم برای دستیابی به آن‌ها. برنامه‌ریزی، نقشه راه سازمان است و پایه‌ای‌ترین اصل مدیریت محسوب می‌شود.

۴. **کنترل (Controlling):** نظارت بر عملکردها، ارزیابی نتایج و اصلاح مسیر حرکت سازمان بر اساس بازخوردها. کنترل، تضمینی برای انطباق عملکرد با اهداف برنامه‌ریزی شده است.

۲. **سازماندهی (Organizing):** فرآیند تعیین ساختار سازمانی، تقسیم وظایف، تخصیص منابع و تعیین سلسله مراتب است که به انسجام و نظم در سازمان کمک می‌کند.



مدیریت در بیمارستان:



بیمارستان‌ها از پیچیده‌ترین نهادهای خدماتی هستند که در آن‌ها منابع انسانی، تجهیزات پزشکی، اطلاعات درمانی و نیازهای متنوع بیماران به‌طور هم‌زمان و هماهنگ باید مدیریت شوند. مدیریت بیمارستان به معنای اداره و راهبری تمام فعالیت‌های درمانی، پرستاری، پشتیبانی، مالی و اداری در جهت ارتقای کیفیت خدمات، رضایت بیماران، و کارایی سازمانی است.

بیمارستان‌ها از پیچیده‌ترین نهادهای خدماتی هستند که در آن‌ها منابع انسانی، تجهیزات پزشکی، اطلاعات درمانی و نیازهای متنوع بیماران به‌طور هم‌زمان و هماهنگ باید مدیریت شوند. مدیریت بیمارستان به معنای اداره و راهبری تمام فعالیت‌های درمانی، پرستاری، پشتیبانی، مالی و اداری در جهت ارتقای کیفیت خدمات، رضایت بیماران، و کارایی سازمانی است.



مدیر بیمارستان باید توانایی برنامه‌ریزی دقیق در تخصیص منابع، کنترل هزینه‌ها، حفظ استانداردهای درمانی، ارتقای ایمنی بیمار و ایجاد یک محیط کاری مطلوب برای کارکنان داشته باشد. همچنین، ارتباط مؤثر با پزشکان، پرستاران، کارکنان پشتیبانی و حتی بیماران، بخش جدایی‌ناپذیر از وظایف مدیریتی در بیمارستان است.

چالش‌هایی همچون کمبود منابع، فشار کاری بالا، پیچیدگی قوانین بهداشتی و انتظارات روزافزون جامعه، اهمیت برخورداری از مدیرانی توانمند، متعهد و آگاه به دانش مدیریت سلامت را دوچندان می‌سازد.

در نهایت، می‌توان گفت مدیریت در نظام سلامت، به‌ویژه در سطح بیمارستان، نقشی حیاتی در تضمین کیفیت خدمات، ارتقای سلامت جامعه و بهره‌وری منابع ایفا می‌کند. موفقیت در این حوزه نیازمند ترکیبی از دانش تخصصی، مهارت‌های انسانی و نگاه راهبردی است.



آواز مدیریت در باغ زندگی



مدیریت، رقص ظریفی است میان هنر و علم. هنری برای رهبری قلبها و علم برای هدایت مغزها. مدیر، معمار سازمان است؛ با آجر ایده‌ها، ستون تصمیمات و سقف اهداف، بنایی می‌سازد که در طوفان چالش‌ها، استوار می‌ماند.

مدیر، باغبان استعدادهاست؛ دانه‌های خلاقیت را می‌کارد، آبیاری می‌کند، و در برابر آفت بی‌انگیزگی، محافظت می‌کند. او می‌داند که هر گل، عطر خاص خود را دارد و هر برگ، نقشی متفاوت در زیبایی باغ.

مدیریت، سفری است پر از پیچ و خم؛ گاه در دشت موفقیت گام برمی‌داری، گاه در کوهستان مشکلات، اما مدیر لایق، نقشه‌راه را می‌شناسد، از اشتباهات درس می‌گیرد و با امید، به سوی قله‌ی پیروزی گام برمی‌دارد.

مدیر، رهبر ارکستر است؛ با چوب هدایت، سمفونی هماهنگی را می‌نوازد، جایی که هر ساز، نقشی حیاتی دارد و هر نت، در خلق یک اثر ماندگار، سهمیم است.

مدیریت، عشق به انسان‌هاست؛ درک نیازها، شنیدن دغدغه‌ها و ایجاد فضایی که در آن، همه بتوانند بهترین خود باشند.



هلیا هرمزی

مدیریت سلامت

ورودی ۴۰۲۱

مدیوان، نشریه علمی، ادبی و صنفی

۶



روزنامه مدیوان

اخبار رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه وارستگان:

۱. در یک تحقیق جدید که توسط گروهی از دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی انجام شده است، مشخص شد که ۹۰ درصد از این دانشجویان در حال حاضر در دانشگاه وارستگان دختر هستند!

جلسه توجیهی یا جلسه توجیهی؟!

به گزارش خبرنگار ما، دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در جلسه توجیهی اخیر دانشگاه، به جای یادگیری نکات مهم درباره مدیریت بیمارستان‌ها، بیشتر درباره نحوه انتخاب بهترین کافه نزدیک دانشگاه بحث کردند. یکی از دانشجویان گفت: «ما می‌خواهیم بدانیم که چگونه می‌توانیم بهترین خدمات را به بیماران ارائه دهیم، اما اول باید بدانیم کجا می‌توانیم بهترین قهوه را پیدا کنیم!»



دانشجویان و هنر مدیریت زمان!

طبق گزارشی جدید، دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی به تازگی موفق به ابداع یک تکنیک جدید برای مدیریت زمان شده‌اند: «تکنیک خواندن نیم‌ساعته قبل از امتحان!» یکی از دانشجویان در این باره گفت: «ما متوجه شدیم که خواندن قبل از امتحان نه تنها باعث افزایش تمرکز می‌شود، بلکه به ما اجازه می‌دهد تا با انرژی بیشتری به سوالات پاسخ دهیم...»



مدیریت بحران در خوابگاه‌ها!

اخیراً یک دانشجوی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، با ابتکار خود، اقدام به راه‌اندازی یک مرکز مشاوره برای مدیریت بحران خوابگاه‌ها کرده است. او می‌گوید: «ما باید یاد بگیریم چگونه در شرایط بحرانی مانند وجود کپک در غذا و کتری سوخته شده و غذای فریزری و سوسک‌های حمام... به خودمان کمک کنیم!» این مرکز به زودی با شعار «مدیریت بحران، حتی در خوابگاه» افتتاح خواهد شد.



"گزارش دانشجویی از کارآموزی
در مراکز بهداشتی شهر مشهد"



روزهای اول حضور در مراکز بهداشت، برای ما دانشجویان ترم ۴ رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی وارستگان مشهد، همراه با کمی ناآشنایی و دلهره بود. اما به مرور زمان، با فعالیت‌های مختلفی مانند مراقبت‌های بهداشتی، واکسیناسیون و کار با سامانه سینا آشنا شدیم. یاد گرفتیم چگونه فرم‌ها را در سامانه ثبت کنیم، واکسیناسیون بزرگسالان را انجام دهیم و با چالش‌های روزمره مراکز بهداشت دست و پنجه نرم کنیم.

مصاحبه با مسئولان: چالش‌های مدیریتی مراکز بهداشت

در گفت‌وگو با مراقب سلامت ناظر و رئیس مرکز بهداشت نجفی، متوجه شدیم که یکی از عمده‌ترین مشکلات، عدم مراجعه به موقع برخی افراد برای دریافت خدمات مراقبتی است. ایشان از دیگر چالش‌های مدیریتی مانند کمبود نیروی انسانی، نبود آگاهی کافی در جامعه و مشکلات ثبت اطلاعات در سامانه‌ها نیز گفتند. این گفت‌وگوها به ما کمک کرد تا با واقعیت‌های مدیریت خدمات بهداشتی از نزدیک آشنا شویم.

یادداشت‌های روزانه: از شهر تا روستا

تحت نظارت اساتیدمان، سرکار خانم بهار معرب و جناب آقای هادی فیوجی، در دو مرکز بهداشت نجفی و شهید صفاری در مشهد حضور یافتیم. در این مراکز، مراقبت‌های اولیه، کار با سامانه سینا و بررسی پرونده‌های بیماری‌هایی مانند سل را آموختیم. همچنین با بیماری‌های شایعی مانند سالک، تالاسمی، هیپوتیروئیدی، دیابت، فشارخون و اچ‌آی‌وی آشنا شدیم.

پس از پایان کارآموزی در شهر، به روستای فراخد رفتیم. در آنجا با استفاده از لیست پایش، فعالیت‌های مرکز بهداشت را ارزیابی کردیم و درباره جمعیت حد انتظار و فعال پرس‌وجو نمودیم. این تجربه به ما نشان داد که خدمات بهداشتی در مناطق روستایی چه تفاوت‌ها و اهمیت‌هایی دارد.

صدای دانشجویان

در مصاحبه با هم‌دوره‌ای‌ها، بسیاری از این تجربه به عنوان "روزهای جذاب و خاطره‌انگیز" یاد کردند. اگرچه گاهی سختی‌هایی داشت، اما همین چالش‌ها باعث شد درس‌های عملی را فراموش نکنیم.

خاطراتی که ماندگار شد

کارآموزی در مراکز بهداشت، برای ما فرصتی ارزشمند بود تا آموخته‌های تئوری را در عمل ببینیم. روزهایی که ابتدا با ترس و تردید آغاز شد، به خاطراتی جذاب و آموزنده تبدیل شد. حالا با اعتماد به نفس بیشتری می‌توانیم از ثبت اطلاعات در سامانه گرفته تا بررسی پرونده‌های سلامت را انجام دهیم.

این سفر میدانی نه تنها دانش ما را افزایش داد، بلکه اشتیاقمان را برای خدمت در نظام سلامت بیشتر کرد. امیدواریم در آینده بتوانیم نقشی مؤثر در بهبود سیستم بهداشت و درمان کشور داشته باشیم.

نتیجه‌گیری: تجربه‌ای که تبدیل به سرمایه شد این دوره کارآموزی نه تنها دانش تئوری ما را تکمیل کرد، بلکه مهارت‌های عملی، ارتباط با بیماران و کار تیمی را به ما آموخت. چالش‌هایی مانند نبود سامانه آموزشی مستقل نشان داد که همچنان ظرفیت برای بهبود فرآیندهای آموزشی وجود دارد.

سخن آخر:

"این روزها نه فقط بخشی از تحصیل، بلکه فصل مهمی از زندگی حرفه‌ای ما شد. امیدواریم این تجربیات، پایه‌ای محکم برای خدمت‌رسانی بهتر در نظام سلامت باشد."

در پایان، از جناب آقای دکتر راثی، مدیر گروه محترم و اساتید گرامی هیئت علمی گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، که این فرصت ارزشمند کارآموزی در شهر و روستا را برایمان فراهم کردند، صمیمانه تشکر می‌کنیم. همچنین قدردان زحمات اساتید کارآموزی و پرسنل مراکز بهداشت هستیم که با گشاده‌رویی راهنمایمان بودند.



تجربه‌های میدانی، نه تنها دانش که بینش ما را نسبت به نظام سلامت عمیق‌تر کرد.



گزارش مصاحبه با دکتر وحید رائی، مدیر گروه رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی وارستگان مشهد

دکتر رائی همچنین افزودند: "علاوه بر بخش دولتی، سازمان‌هایی مانند بیمه سلامت، تأمین اجتماعی و هلال احمر نیز از جمله محل‌های جذب فارغ‌التحصیلان این رشته هستند."

ظرفیت‌های اشتغال در بخش خصوصی و بین‌المللی

مدیر گروه رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه وارستگان مشهد به فرصت‌های شغلی در بخش خصوصی نیز اشاره کرده و تصریح کردند: "شرکت‌های فعال در حوزه گردشگری سلامت، واردات و صادرات تجهیزات پزشکی و مؤسسات ارائه‌دهنده خدمات درمانی از جمله گزینه‌های پیش‌روی دانش‌آموختگان این رشته است."

تمایز رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در دانشگاه وارستگان مشهد

دکتر رائی با اشاره به برنامه‌های آموزشی منحصربه‌فرد این رشته در دانشگاه وارستگان مشهد، توضیح دادند که ترکیب دانش مدیریت و علوم پزشکی، همراه با آموزش‌های عملی و کارگاهی، دانشجویان را برای مواجهه با چالش‌های واقعی نظام سلامت آماده می‌کند. ایشان یادآور شدند: "ما در این دانشگاه تلاش می‌کنیم تا با به‌روزترین روش‌های آموزشی، مدیرانی کارآمد و خلاق برای آینده سیستم سلامت کشور تربیت کنیم."

توصیه به دانشجویان علاقه‌مند

در پایان، دکتر رائی به دانشجویان علاقه‌مند به این رشته توصیه کردند که علاوه بر مطالعه دروس تخصصی، به تقویت مهارت‌های نرم مانند مدیریت بحران، کار تیمی و تفکر استراتژیک بپردازند. ایشان با بیان اینکه "مدیریت در حوزه سلامت نیازمند تعهد و تخصص همزمان است"، ابراز امیدواری کردند که دانشجویان این رشته بتوانند نقش مؤثری در ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی کشور ایفا کنند.



در گفت‌وگویی اختصاصی با دکتر وحید رائی، مدیر گروه رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی علوم پزشکی وارستگان مشهد، ایشان به تشریح اهداف و اهمیت این رشته پرداختند. و با اشاره به نقش حیاتی سازمان‌های بهداشتی و درمانی در ارتقای سلامت جامعه، خاطرنشان کردند: "سیستم‌های سلامت امروزه با چالش‌های متعددی مواجه هستند و تربیت مدیران آگاه و توانمند می‌تواند راهگشای بسیاری از این مشکلات باشد."

تربیت نیروی متخصص برای مدیریت چالش‌های نظام سلامت

دکتر رائی با تأکید بر ضرورت وجود رشته‌ای تخصصی برای پاسخگویی به نیازهای مدیریتی حوزه سلامت، افزودند: "رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری دانشجویان را برای سطوح مختلف سیستم بهداشت و درمان تربیت کند."

فرصت‌های شغلی گسترده در بخش‌های دولتی و خصوصی

ایشان در ادامه به بازار کار متنوع این رشته اشاره کرده و بیان کردند که فارغ‌التحصیلان ابتدا به عنوان کارشناس در بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها، ستاد وزارت بهداشت و مراکز درمانی دولتی و خصوصی مشغول به کار می‌شوند و با کسب تجربه می‌توانند به سمت‌های مدیریتی ارتقا یابند.



محدثه قربان‌نژاد

مدیریت سلامت

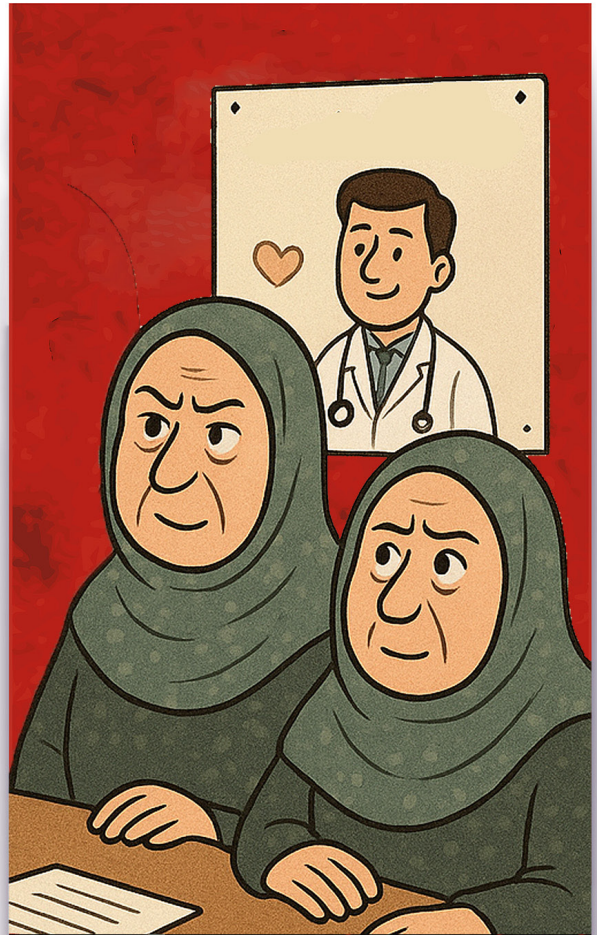
ورودی ۴۰۲۱



"روپوش سفید؛ از سلامت تا خواستگاری!"

نویسنده: محدثه قربان نژاد

اگر فکر می‌کنید مراکز بهداشت فقط جای واکسن زدن و پرونده پر کردن است، سخت در اشتباهید! اینجا، علاوه بر آموزش سامانه سینا، یک دوره فشرده "هنر جذب خواستگار با روپوش سفید" هم برگزار می‌شود! بله، درست شنیدید؛ ظاهراً برخی از مراجعین محترم، مرکز بهداشت را با آژانس ازدواج اشتباه می‌گیرند!



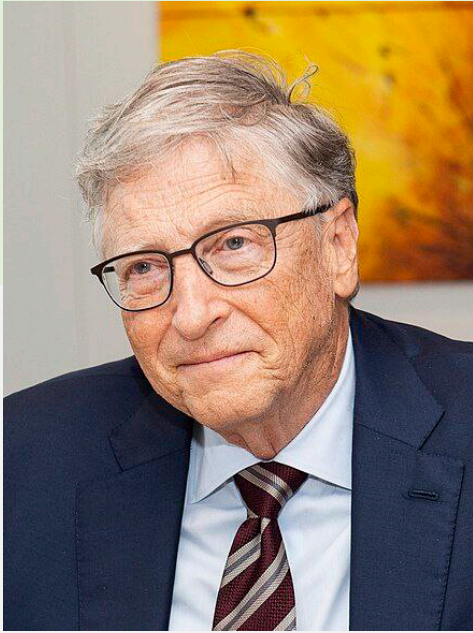
وقتی روپوش سفید، تبدیل به کارت ویزیت می‌شود!
اولین روزی که با روپوش سفید وارد مرکز شدیم، فکر می‌کردم فقط قرار است مراقبت سلامت یاد بگیرم. اما انگار این لباس، یک پیام مخفی داشت: "این دختر دانشجوی علوم پزشکی است، خانواده‌دار، آینده‌دار، و احتمالاً آشپز خوبی هم هست!"

- مادران محترم با نگاهی کارشناسانه، قد و وزن و حتی نحوه ثبت اطلاعات در سامانه را بررسی می‌کردند (گویا دقت در پرونده‌نویسی، معیار خوبی برای انتخاب عروس است!).

نتیجه‌گیری علمی این تجربه!

پ.ن: به مسئولین محترم پیشنهاد می‌کنم اگر سامانه سینا ۲ را راه‌اندازی می‌کنند، یک بخش هم به ثبت نام خواستگاران اختصاص دهند!





رازهای موفقیت مدیریتی بیل گیتس؛ از چشم‌انداز آینده‌نگرانه تا رهبری الهام‌بخش

ویلیام هنری گیتس سوم (انگلیسی: William Henry Gates III؛ زاده ۲۸ اکتبر ۱۹۵۵ در سیاتل) برنامه‌نویس، کارآفرین، بازرگان، سرمایه‌دار، نیکوکار و مدیر ارشد اجرایی آمریکایی است که در سال ۱۹۷۵ با مشارکت پل آلن شرکت مایکروسافت را بنیان گذاشت. وی تا دسامبر ۲۰۲۲ با تخمین دارایی خالص ۱۰۷ میلیارد دلار به‌عنوان پنجمین فرد ثروتمند جهان شناخته شد.

چرا بیل گیتس یک مدیر موفق است؟

ترکیبی از دید بلندمدت، سخت‌کوشی، عشق به فناوری، توانایی در جذب افراد نخبه، جزئی‌نگری، و انعطاف در برابر تغییرات، بیل گیتس را به یکی از نمادهای مدیریت در عصر دیجیتال تبدیل کرده است. روش مدیریتی او الگویی برای رهبران آینده است، به‌ویژه در صنعت فناوری و نوآوری

در ادامه به هریک از مواردی که منجر شده بیل گیتس مدیر موفق بشود می‌پردازیم:

🔑 درس مدیریتی:

مدیران موفق باید آینده را پیش‌بینی کرده و استراتژی‌های خود را با دید بلندمدت طراحی کنند.

۱. چشم‌انداز آینده‌نگرانه

بیل گیتس همواره نگاهی رو به آینده داشت. او از همان ابتدا باور داشت که کامپیوتر روزی بر روی هر میز و در هر خانه‌ای خواهد بود. همین دیدگاه باعث شد که شرکت مایکروسافت از دیگر رقبای آن زمان جلوتر حرکت کند.

🔑 درس مدیریتی:

یادگیری مداوم، مدیران را در برابر تغییرات مقاوم و تصمیم‌گیری‌های آن‌ها را هوشمندانه‌تر می‌کند.

۲. تمرکز بر نوآوری و یادگیری

گیتس فردی بسیار کنجکاو و علاقه‌مند به یادگیری است. او تا امروز نیز به‌طور مرتب کتاب می‌خواند و اطلاعات خود را به‌روز نگه می‌دارد. این ویژگی به او کمک کرد تا به‌موقع تغییرات فناوری را درک کند و شرکتش را با آن تطبیق دهد.

🔑 درس مدیریتی:

سرمایه انسانی، مهم‌ترین دارایی یک سازمان است. جذب و نگهداشت استعدادها باید اولویت باشد.

۳. استخدام بهترین‌ها

بیل گیتس باور داشت که شرکت خوب، بر پایه انسان‌های فوق‌العاده ساخته می‌شود. او تأکید می‌کرد که باید بهترین افراد را استخدام کرد، حتی اگر گاهی شخصیت سخت‌گیری داشته باشند.



۴. مدیریت دقیق و جزئی نگر

گیتس تا سال‌ها در جزئیات فنی محصولات مایکروسافت وارد می‌شد. او کدها را بررسی می‌کرد، گزارش‌ها را با دقت می‌خواند و پیگیر عملکرد بخش‌های مختلف بود. این رویکرد باعث شد کیفیت محصولات شرکت بالا بماند.

درس مدیریتی:

مدیر موفق کسی است که به جزئیات مهم توجه داشته باشد، بدون آن که از تصویر کلان غافل شود.

۵. رقابت پذیری بالا

بیل گیتس فردی رقابت‌جو بود و همین ویژگی باعث شد که مایکروسافت از رقبا مانند IBM، Apple و Netscape پیشی بگیرد. او بازار را به دقت تحلیل می‌کرد و همیشه آماده مقابله با تهدیدهای رقابتی بود.

درس مدیریتی:

رقابت سالم باعث رشد می‌شود، به شرط آن که با هوشمندی و اخلاق حرفه‌ای همراه باشد.

۶. انعطاف پذیری در تصمیم‌گیری

با وجود شخصیت منطقی و دقیقش، گیتس در مواقع لزوم مسیر خود را تغییر می‌داد. مثلاً با ورود اینترنت، دیدگاه خود را نسبت به مدل‌های سنتی نرم‌افزار تغییر داد و مایکروسافت را با نیازهای جدید بازار هماهنگ کرد.

درس مدیریتی:

یک مدیر خوب باید در برابر تغییرات بازار منعطف باشد و از اصلاح مسیر نهراسد.

۷. ترک موفقیت‌آمیز مدیریت اجرایی

بیل گیتس در سال ۲۰۰۰ سمت مدیرعاملی را به استیو بالمر واگذار کرد و به تدریج از مدیریت روزمره مایکروسافت کنار رفت. او اکنون بیشتر وقت خود را صرف امور خیریه و اجتماعی می‌کند.

درس مدیریتی:

موفقیت پایدار، در توانایی تربیت جانشین و واگذاری درست مسئولیت‌هاست.



مقدمه:

فرسودگی شغلی (Burnout) یکی از چالش‌های جدی در حوزه سلامت است که به‌ویژه در بین کادر درمان شیوع بالایی دارد. این پدیده می‌تواند منجر به کاهش کیفیت مراقبت، افزایش خطاهای پزشکی و ترک شغل شود.

راهکارهای مدیریتی برای کاهش فرسودگی شغلی:

۱. افزایش نیروی انسانی: با افزایش تعداد پرسنل، می‌توان بار کاری را کاهش داد و از خستگی مفرط جلوگیری کرد.
۲. ایجاد امنیت شغلی و حمایت مالی: افزایش حقوق، ارائه پاداش و ایجاد امنیت شغلی می‌تواند انگیزه پرسنل را بالا ببرد.
۳. برگزاری دوره‌های آموزشی مدیریت استرس: آموزش تکنیک‌های مدیریت استرس و ارائه مشاوره روان‌شناسی به پرسنل کمک می‌کند تا با فشارهای کاری بهتر مقابله کنند.
۴. تخصیص شیفت‌های کاری منظم: تنظیم شیفت‌های کاری متناسب با توانایی‌های جسمی و روانی پرسنل از بروز خستگی و استرس جلوگیری می‌کند.

۵. تشویق به فعالیت‌های تفریحی و ورزشی: فعالیت‌های تفریحی و ورزشی می‌تواند به بهبود روحیه و کاهش استرس کمک کند.



مقاله دوم: نقش رهبری حمایتی در بهبود محیط کاری بیمارستان‌ها

مقدمه:

رهبری حمایتی یکی از سبک‌های مدیریتی است که می‌تواند تأثیر بسزایی در بهبود محیط کاری و افزایش رضایت شغلی پرسنل داشته باشد.

ویژگی‌های رهبری حمایتی مؤثر:

۱. ارتباط مؤثر با کارکنان: رهبران باید با کارکنان خود ارتباط مؤثر برقرار کنند و به نیازها و دغدغه‌های آن‌ها گوش دهند.
۲. تشویق و قدردانی: قدردانی از تلاش‌های پرسنل و تشویق آن‌ها می‌تواند انگیزه کاری را افزایش دهد.
۳. ایجاد فضای کاری مثبت: رهبران باید محیطی مثبت و حمایتگر ایجاد کنند تا پرسنل احساس امنیت و رضایت داشته باشند.
۴. تسهیل در دسترسی به منابع: فراهم کردن منابع لازم برای انجام وظایف می‌تواند بهره‌وری را افزایش دهد.
۵. توجه به سلامت روانی پرسنل: رهبران باید به سلامت روانی کارکنان اهمیت دهند و در صورت نیاز، حمایت‌های لازم را ارائه دهند.



پایان هر فصل، آغاز فصل دیگری است و امروز با چشمانی پر از امید و قلبی سرشار از سپاس، آخرین برگ از این فصل از نشریه دانشجویی را ورق می‌زنیم. در این مسیر پرنشاط و آموزنده، حضور گرم و حمایت‌های بی‌دریغ اساتید گران قدر و دانشجویان عزیز، چراغ راه ما بود و بدون همراهی شما، این اثر به ثمر نمی‌نشست.

از اعضای محترم هیئت علمی که با صبر و دانش بی‌کران خود، ما را در خلق این نشریه یاری کردند، صمیمانه سپاسگزاریم:

- جناب آقای دکتر مصطفی جهانگیر
- جناب آقای دکتر وحید راثی
- جناب آقای دکتر امین عادل
- سرکار خانم دکتر سارا قاسمی
- جناب آقای دکتر مسعود خنده‌رو

از دلگرمی‌ها، راهنمایی‌های ارزشمند و حمایت‌های بی‌شائبه‌تان متشکریم. تشکر ویژه از زحمات ارزشمند سرکار خانم دکتر سارا قاسمی، استاد راهنمای نشریه، که با صبوری و دلسوزی، چراغ راه این مسیر بودند. هدایت روشنگرانه و پشتیبانی بی‌وقفه‌ی ایشان، قلب این تلاش جمعی بود. هر کلمه از این نشریه، نشان‌دهنده‌ی تأثیر عمیق شما در رشد علمی و فکری ماست.

و به دانشجویان پرتلاش گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی که با همکاری و اشتیاق خود، در تهیه و انتشار این نشریه ما را همراهی کردند، خالصانه می‌گوییم:
سپاس! این دستاورد، ثمره‌ی همدلی و همکاری جمعی شماست.



امیدواریم این گام کوچک، آغازی برای تلاش‌های بزرگ‌تر و ادامه‌دهنده‌ی راه دانش و خلاقیت در فضای دانشگاهی باشد. به امید دیدار در مسیرهای روشن‌تر!
با سپاس فراوان،
هیئت تحریریه نشریه دانشجویی



اساتید و دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی - ورودی ۴۰۳۱



اساتید و دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی - ورودی ۴۰۲۱



اساتید هیئت علمی گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی علوم پزشکی و ارستگان



مدیریت سلامت،

هنر تبدیل چالش‌ها را به دستاوردها
به فرصت‌ها را ارتقاء کیفیت زندگی

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی
علوم پزشکی و ارستگان

برای دانلود
ورژن الکترونیکی،
اسکن کنید

